

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Pour diffusion immédiate

**Sondage auprès des personnes handicapées
et de leur famille en Estrie**
Beaucoup de chemin reste à faire

(Sherbrooke, le 20 avril 2021) - L'organisme Action Handicap Estrie (AHE) dévoile les résultats d'un sondage visant à connaître les réalités vécues par les personnes handicapées et leur famille en Estrie.

En tout, quelque 300 personnes ayant recours aux services de l'un ou l'autre des 22 organismes membres d'AHE ont été sondées afin de connaître leur appréciation quant aux services reçus en soutien à la famille, en soutien à domicile et à ceux dispensés durant le parcours scolaire.

Les résultats ne sont guère reluisants. Globalement, près de **60 % des personnes sondées se disent insatisfaites des services reçus**. Leurs principales récriminations ont trait aux changements trop fréquents des intervenants à leur dossier, au manque d'information sur les programmes et les services offerts, et aux carences relatives aux suivis.

En soutien à la famille, l'insatisfaction grimpe à 75 %! Quant au parcours scolaire, pas moins de 62% des élèves sont confrontés à des obstacles importants en raison, notamment, de la pénurie de ressources spécialisées comme des ergothérapeutes et des orthophonistes. Et que dire de la transition vers l'âge adulte qui amène son lot de défis causés, entres autres, par le manque de services offerts aux 21 ans et plus.

La directrice d'Action Handicap Estrie, Karine Guillemette, n'est toutefois pas étonnée des résultats du sondage. « Les données recueillies sont en concordance avec ceux d'une enquête du même genre réalisée en 2016-2017 par le Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal. D'autres sondages en cours ne manqueront probablement pas de souligner les mêmes carences, qui n'ont certes pas manqué de s'accroître en raison de la pandémie ».

Pour plus détails sur les résultats de notre sondage, consultez notre brochure :
<http://actionhandicapestrie.org/du-chemin-reste-a-faire.pdf>

-30-

Karine Guillemette, directrice

Action Handicap Estrie

172, rue Elaine-C.-Poirier, Sherbrooke (Québec) J1H 2C5

Téléphone: 819 821-4245

Cell: 819 993-7129

Courriel: ahe1986@hotmail.com

www.actionhandicapestrie.org