

Politique de confidentialité

Mis à jour le 06/01/2021

Axialmedia («nous» ou «notre») s'engage à protéger votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique comment vos informations personnelles sont collectées, utilisées et divulguées par Axialmedia.

Cette politique de confidentialité s'applique à nos sites Web et à ses sous-domaines associés (collectivement, notre «Service») aux côtés de nos applications. En accédant ou en utilisant notre service, vous indiquez que vous avez lu, compris et accepté notre collecte, stockage, utilisation et divulgation de vos informations personnelles comme décrit dans la présente politique de confidentialité et nos conditions d'utilisation.

Définitions et termes clés

Pour aider à expliquer les choses aussi clairement que possible dans cette politique de confidentialité, chaque fois que l'un de ces termes est référencé, est strictement défini comme:

- **Cookie:** petite quantité de données générées par un site Web et enregistrées par votre navigateur Web. Il est utilisé pour identifier votre navigateur, fournir des analyses, mémoriser des informations vous concernant telles que vos préférences linguistiques ou vos informations de connexion.
- **Entreprise:** lorsque cette politique mentionne «Entreprise», «nous» ou «notre», elle fait référence à Axialmedia Inc., Canada, qui est responsable de vos informations en vertu de cette politique de confidentialité.
- **Pays:** où Axialmedia ou les propriétaires / fondateurs d'Axialmedia sont basés, dans ce cas est au Canada.
- **Client:** désigne l'entreprise, l'organisation ou la personne qui s'inscrit pour utiliser le Service Axialmedia pour gérer les relations avec vos consommateurs ou utilisateurs de services.
- **Appareil:** tout appareil connecté à Internet tel qu'un téléphone, une tablette, un ordinateur ou tout autre appareil pouvant être utilisé pour visiter nos site Web et utiliser nos services.
- **Adresse IP:** chaque appareil connecté à Internet se voit attribuer un numéro appelé adresse IP (Internet Protocol). Ces numéros sont généralement

attribués en blocs géographiques. Une adresse IP peut souvent être utilisée pour identifier l'emplacement à partir duquel un appareil se connecte à Internet.

- Personnel: désigne les personnes employées par Axialmedia ou sous contrat pour exécuter un service au nom de l'une des parties.
- Données personnelles: toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations - y compris un numéro d'identification personnel - permet l'identification d'une personne physique.
- Service: refers to the service provided by Axialmedia as described in the relative terms (if available) and on this platform.
- Service tiers: désigne les annonceurs, les sponsors du concours, les partenaires promotionnels et marketing et autres qui fournissent notre contenu ou dont nous pensons que les produits ou services peuvent vous intéresser.
- Vous: une personne ou une entité enregistrée auprès d'Axialmedia pour utiliser les Services.

Quelles informations collectons-nous?

Nous recueillons des informations auprès de vous lorsque vous visitez nos sites Web, vous inscrivez sur nos sites, passez une commande, vous abonnez à notre newsletter, répondez à un sondage ou remplissez un formulaire.

- Nom / nom d'utilisateur
- Les numéros de téléphone
- Adresses de courriel
- Adresses postales
- Adresses de facturation
- Mot de passe

Comment utilisons-nous les informations que nous recueillons?

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées de l'une des manières suivantes:

- Pour personnaliser votre expérience (vos informations nous aident à mieux répondre à vos besoins individuels)
- Pour améliorer nos sites Web (nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos offres de sites Web en fonction des informations et des commentaires que nous recevons de votre part)
- Pour améliorer le service client (vos informations nous aident à répondre plus efficacement à vos demandes de service client et à vos besoins d'assistance)
- Pour traiter les transactions
- Pour administrer un concours, une promotion, un sondage ou une autre fonctionnalité du site
- Pour envoyer des courriels périodiques

Quand Axialmedia utilise-t-il les informations des utilisateurs finaux provenant de tiers?

Axialmedia collectera les données de l'utilisateur nécessaires pour fournir les services d'Axialmedia à nos clients.

Les utilisateurs peuvent nous fournir volontairement les informations qu'ils ont mises à disposition sur les sites Web de médias sociaux. Si vous nous fournissez de telles informations, nous pouvons collecter des informations accessibles au public à partir des sites Web de médias sociaux que vous avez indiqués. Vous pouvez contrôler la quantité d'informations que les sites Web de médias sociaux rendent publiques en visitant ces sites Web et en modifiant vos paramètres de confidentialité.

Quand Axialmedia utilise-t-elle les informations client de tiers?

Nous recevons des informations de tiers lorsque vous nous contactez. Par exemple, lorsque vous nous soumettez votre adresse courriel pour manifester votre intérêt à devenir client d'Axialmedia, nous recevons des informations d'un tiers qui fournit des services de détection de fraude automatisés à Axialmedia. Nous recueillons également occasionnellement des informations rendues publiques sur les sites Web de médias sociaux. Vous pouvez contrôler la quantité d'informations que les sites

Web de médias sociaux rendent publiques en visitant ces sites Web et en modifiant vos paramètres de confidentialité.

Partageons-nous les informations que nous collectons avec des tiers?

Nous pouvons partager les informations que nous recueillons, à la fois personnelles et non personnelles, avec des tiers tels que des annonceurs, des sponsors de concours, des partenaires promotionnels et marketing et d'autres personnes qui fournissent notre contenu ou dont nous pensons que les produits ou services peuvent vous intéresser. Nous pouvons également les partager avec nos sociétés affiliées et partenaires commerciaux actuels et futurs, et si nous sommes impliqués dans une fusion, une vente d'actifs ou une autre réorganisation d'entreprise, nous pouvons également partager ou transférer vos informations personnelles et non personnelles à nos successeurs.

Nous pouvons engager des fournisseurs de services tiers de confiance pour exécuter des fonctions et nous fournir des services, tels que l'hébergement et la maintenance de nos serveurs et du site Web, le stockage et la gestion de la base de données, la gestion des courriels, le marketing du stockage, le traitement des cartes de crédit, le service client et l'exécution des commandes. Pour les produits et services que vous pouvez acheter via le site Web. Nous partagerons probablement vos informations personnelles, et éventuellement certaines informations non personnelles, avec ces tiers pour leur permettre de fournir ces services pour nous et pour vous.

Nous pouvons partager des parties de nos données de fichier journal, y compris les adresses IP, à des fins d'analyse avec des tiers tels que des partenaires d'analyse Web, des développeurs d'applications et des réseaux publicitaires. Si votre adresse IP est partagée, elle peut être utilisée pour estimer l'emplacement général et d'autres techniques telles que la vitesse de connexion, si vous avez visité le site Web dans un emplacement partagé et le type d'appareil utilisé pour visiter le site Web. Ils peuvent regrouper des informations sur notre publicité et ce que vous voyez sur le site Web, puis fournir des audits, des recherches et des rapports pour nous et nos annonceurs. Nous pouvons également divulguer des informations personnelles et non personnelles vous concernant au gouvernement ou aux responsables de l'application de la loi ou à des parties privées que nous, à notre seule discrétion, jugeons nécessaires ou appropriés afin de répondre aux

réclamations, aux procédures judiciaires (y compris les assignations à comparaître), pour protéger nos droits et intérêts ou ceux d'un tiers, la sécurité du public ou de toute personne, pour empêcher ou arrêter toute activité illégale, contraire à l'éthique ou légalement passible de poursuites, ou pour se conformer autrement aux ordonnances judiciaires, lois, règles et réglementations applicables.

Où et quand les informations sont-elles collectées auprès des clients et des utilisateurs finaux?

Axialmedia collectera les informations personnelles que vous nous soumettez. Nous pouvons également recevoir des informations personnelles vous concernant de la part de tiers, comme décrit ci-dessus.

Comment utilisons-nous votre adresse courriel?

En soumettant votre adresse courriel sur ce site, vous acceptez de recevoir des e-mails de notre part. Vous pouvez annuler votre participation à l'une de ces listes de diffusion à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription ou sur une autre option de désabonnement incluse dans le courriel concerné. Nous n'envoyons des courriels qu'aux personnes qui nous ont autorisés à les contacter, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un tiers. Nous n'envoyons pas de courriels commerciaux non sollicités, car nous détestons le spam autant que vous. En soumettant votre adresse courriel, vous acceptez également de nous autoriser à utiliser votre adresse courriel pour le ciblage de l'audience des clients sur des sites comme Facebook, où nous affichons des publicités personnalisées à des personnes spécifiques qui ont choisi de recevoir des communications de notre part. Les adresses courriels soumises uniquement via la page de traitement de la commande seront utilisées dans le seul but de vous envoyer des informations et des mises à jour relatives à votre commande. Si, toutefois, vous nous avez fourni le même courriel par une autre méthode, nous pouvons l'utiliser à l'une des fins énoncées dans la présente politique. Remarque: si à tout moment vous souhaitez vous désinscrire de la réception de futurs courriels, nous incluons des instructions de désabonnement détaillées au bas de chaque courriel.

Combien de temps conservons-nous vos informations?

Nous conservons vos informations aussi longtemps que nous en avons besoin pour vous fournir et remplir les objectifs décrits dans cette politique. C'est également le cas de toute personne avec qui nous partageons vos informations et qui fournit des services en notre nom. Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos informations et qu'il n'est pas nécessaire pour nous de les conserver pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires, nous les supprimerons de nos systèmes ou les dépersonnaliserons afin que nous ne puissions pas vous identifier.

Comment protégeons-nous vos informations?

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour maintenir la sécurité de vos informations personnelles lorsque vous passez une commande ou entrez, soumettez ou accédez à vos informations personnelles. Nous proposons l'utilisation d'un serveur sécurisé. Toutes les informations sensibles / de crédit fournies sont transmises via la technologie Secure Socket Layer (SSL), puis cryptées dans notre base de données de fournisseurs de passerelle de paiement uniquement pour être accessibles aux personnes autorisées avec des droits d'accès spéciaux à ces systèmes, et sont tenues de garder les informations confidentielles. Après une transaction, vos informations privées (cartes de crédit, numéros de sécurité sociale, données financières, etc.) ne sont jamais conservées. Cependant, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité absolue de toute information que vous transmettez ou garantir que vos informations sur le Service ne peuvent être consultées, divulguées, modifiées ou détruites par une violation de l'un de nos éléments physiques, techniques ou de garanties.

Mes informations peuvent-elles être transférées vers d'autres pays?

Axialmedia est incorporé au Canada. Les informations collectées via nos sites Web, par le biais d'interactions directes avec vous ou de l'utilisation de nos services d'aide peuvent être transférées de temps à autre à nos bureaux ou à notre personnel, ou à des tiers, situés dans le monde entier, et peuvent être consultées et hébergées n'importe où dans le monde, y compris les pays qui peuvent ne pas avoir de lois

d'applicabilité générale régissant l'utilisation et le transfert de ces données. Dans la mesure permise par la loi, en utilisant l'un des éléments ci-dessus, vous consentez volontairement au transfert et à l'hébergement transfrontières de ces informations.

Les informations collectées via le service Axialmedia sont-elles sécurisées?

Nous prenons des précautions pour protéger la sécurité de vos informations. Nous avons des procédures physiques, électroniques et de gestion pour aider à protéger, empêcher les accès non autorisés, maintenir la sécurité des données et utiliser correctement vos informations. Cependant, ni les personnes ni les systèmes de sécurité ne sont infaillibles, y compris les systèmes de cryptage. De plus, les gens peuvent commettre des crimes intentionnels, faire des erreurs ou ne pas suivre les politiques. Par conséquent, bien que nous déployions des efforts raisonnables pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue. Si la loi applicable impose une obligation non déni de protection de vos informations personnelles, vous acceptez que l'inconduite intentionnelle soit les normes utilisées pour mesurer notre respect de cette obligation.

Puis-je mettre à jour ou corriger mes informations?

Les droits dont vous disposez pour demander des mises à jour ou des corrections des informations collectées par Axialmedia dépendent de votre relation avec Axialmedia. Le personnel peut mettre à jour ou corriger ses informations comme détaillé dans nos politiques d'emploi internes de l'entreprise.

Les clients ont le droit de demander la restriction de certaines utilisations et divulgations d'informations personnellement identifiables comme suit. Vous pouvez nous contacter pour (1) mettre à jour ou corriger vos informations personnellement identifiables, (2) modifier vos préférences en ce qui concerne les communications et autres informations que vous recevez de notre part, ou (3) supprimer les informations personnellement identifiables conservées à votre sujet sur notre systèmes (sous réserve du paragraphe suivant), en annulant votre compte. Ces mises à jour, corrections, modifications et suppressions n'auront aucun effet sur les autres informations que nous conservons ou sur les informations que nous avons

fournies à des tiers conformément à la présente politique de confidentialité avant une telle mise à jour, correction, changement ou suppression. Pour protéger votre vie privée et votre sécurité, nous pouvons prendre des mesures raisonnables (comme demander un mot de passe unique) pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à votre profil ou d'apporter des corrections. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre mot de passe unique et des informations de votre compte à tout moment.

Vous devez être conscient qu'il n'est pas technologiquement possible de supprimer chaque enregistrement des informations que vous nous avez fournies de notre système. La nécessité de sauvegarder nos systèmes pour protéger les informations contre toute perte accidentelle signifie qu'une copie de vos informations peut exister sous une forme non effaçable qu'il nous sera difficile ou impossible de localiser. Immédiatement après réception de votre demande, toutes les informations personnelles stockées dans les bases de données que nous utilisons activement et d'autres supports facilement consultables seront mises à jour, corrigées, modifiées ou supprimées, le cas échéant, dès que et dans la mesure raisonnablement et techniquement réalisable.

Si vous êtes un utilisateur et souhaitez mettre à jour, supprimer ou recevoir des informations que nous détenons à votre sujet, vous pouvez le faire en contactant l'organisation dont vous êtes client.

Personnel

Si vous êtes un travailleur ou un candidat, nous collectons les informations que vous nous fournissez volontairement. Nous utilisons les informations collectées à des fins de ressources humaines afin d'administrer les avantages sociaux des travailleurs et de sélectionner les candidats.

Vous pouvez nous contacter pour (1) mettre à jour ou corriger vos informations, (2) modifier vos préférences en ce qui concerne les communications et autres informations que vous recevez de notre part, ou (3) recevoir un enregistrement des informations que nous avons à votre sujet. Ces mises à jour, corrections, modifications et suppressions n'auront aucun effet sur les autres informations que nous conservons ou sur les informations que nous avons fournies à des tiers conformément à la présente politique de confidentialité avant une telle mise à jour, correction, changement ou suppression.

Vente d'entreprise

Nous nous réservons le droit de transférer des informations à un tiers en cas de vente, fusion ou autre transfert de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs d'Axialmedia ou de l'une de ses sociétés affiliées (telles que définies dans les présentes), ou de cette partie d'Axialmedia ou l'une de ses sociétés affiliées auxquelles le service se rapporte, ou dans le cas où nous interrompons nos activités ou déposons une requête ou avons déposé contre nous une requête en faillite, réorganisation ou procédure similaire, à condition que le tiers accepte de respecter les termes de cette politique de confidentialité.

Affiliés

Nous pouvons divulguer des informations (y compris des informations personnelles) vous concernant à nos sociétés affiliées. Aux fins de la présente politique de confidentialité, «entreprise affiliée» désigne toute personne ou entité qui contrôle directement ou indirectement, est contrôlée par ou est sous contrôle commun avec Axialmedia, que ce soit par propriété ou autrement. Toutes les informations vous concernant que nous fournissons à nos sociétés affiliées seront traitées par ces sociétés affiliées conformément aux termes de la présente politique de confidentialité.

Loi applicable

Cette politique de confidentialité est régie par les lois du Canada sans égard à sa disposition sur les conflits de lois. Vous consentez à la compétence exclusive des tribunaux dans le cadre de toute action ou litige survenant entre les parties en vertu ou en relation avec cette politique de confidentialité, à l'exception des personnes qui peuvent avoir le droit de faire des réclamations en vertu du bouclier de protection des données ou du cadre suisse-américain.

Les lois du Canada, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois, régiront le présent Contrat et votre utilisation du site Web. Votre utilisation du site Web peut également être soumise à d'autres lois locales, régionales, nationales ou internationales.

En utilisant Axialmedia ou en nous contactant directement, vous signifiez votre acceptation de cette politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas cette

politique de confidentialité, vous ne devez pas vous engager avec nos sites Web ou utiliser nos services. L'utilisation continue du site Web, l'engagement direct avec nous ou la publication de modifications à la présente politique de confidentialité qui n'affectent pas de manière significative l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles signifieront que vous acceptez ces modifications.

Votre consentement

Nous avons mis à jour notre politique de confidentialité pour vous offrir une transparence totale sur ce qui est défini lorsque vous visitez notre site et comment il est utilisé. En utilisant notre site Web, en enregistrant un compte ou en effectuant un achat, vous consentez par la présente à notre politique de confidentialité et acceptez ses conditions.

Liens vers d'autres sites Web

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux services. Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web non exploités ou contrôlés par Axialmedia. Nous ne sommes pas responsables du contenu, de l'exactitude ou des opinions exprimées sur ces sites Web, et ces sites Web ne sont pas étudiés, surveillés ou vérifiés pour leur exactitude ou leur exhaustivité. N'oubliez pas que lorsque vous utilisez un lien pour passer des services à un autre site Web, notre politique de confidentialité n'est plus en vigueur. Votre navigation et vos interactions sur tout autre site Web, y compris ceux qui ont un lien sur notre plateforme, sont soumis aux propres règles et politiques de ce site Web. Ces tiers peuvent utiliser leurs propres cookies ou d'autres méthodes pour collecter des informations vous concernant.

Cookies

Axialmedia utilise des «cookies» pour identifier les zones de notre site Web que vous avez visitées. Un cookie est un petit élément de données stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile par votre navigateur Web. Nous utilisons des cookies pour améliorer les performances et les fonctionnalités de notre site Web, mais ne sont pas essentiels à leur utilisation. Cependant, sans ces cookies, certaines fonctionnalités telles que les vidéos peuvent devenir indisponibles ou vous devrez entrer vos informations de connexion à chaque fois que vous visitez le site Web, car

nous ne pourrions pas nous souvenir que vous vous êtes connecté précédemment. La plupart des navigateurs Web peuvent être configurés pour désactiver l'utilisation des cookies. Cependant, si vous désactivez les cookies, vous ne pourrez peut-être pas accéder correctement ou pas du tout aux fonctionnalités de notre site Web. Nous ne plaçons jamais d'informations personnellement identifiables dans les cookies.

Bloquer et désactiver les cookies et technologies similaires

Où que vous soyez, vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer les cookies et les technologies similaires, mais cette action peut bloquer nos cookies essentiels et empêcher notre site Web de fonctionner correctement, et vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes ses fonctionnalités et services. Vous devez également savoir que vous pouvez également perdre certaines informations enregistrées (par exemple, les informations de connexion enregistrées, les préférences du site) si vous bloquez les cookies sur votre navigateur. Différents navigateurs mettent à votre disposition différentes commandes. La désactivation d'un cookie ou d'une catégorie de cookie ne supprime pas le cookie de votre navigateur, vous devrez le faire vous-même depuis votre navigateur, vous devriez visiter le menu d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

Détails de paiement

En ce qui concerne toute carte de crédit ou tout autre détail de traitement de paiement que vous nous avez fourni, nous nous engageons à ce que ces informations confidentielles soient stockées de la manière la plus sécurisée possible.

Confidentialité des enfants

Nous recueillons des informations auprès d'enfants de moins de 13 ans uniquement pour améliorer nos services. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre enfant nous a fourni des données personnelles sans votre permission, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons collecté des données personnelles de toute personne de moins de 13 ans sans vérification du

consentement parental, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

Modifications de notre politique de confidentialité

Nous pouvons modifier notre service et nos politiques, et nous pouvons avoir besoin d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité afin qu'elles reflètent fidèlement notre service et nos politiques. Sauf disposition contraire de la loi, nous vous informerons (par exemple, via notre service) avant d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité et vous donnerons la possibilité de les examiner avant leur entrée en vigueur. Ensuite, si vous continuez à utiliser le Service, vous serez lié par la politique de confidentialité mise à jour. Si vous ne souhaitez pas accepter cette politique de confidentialité ou une mise à jour, vous pouvez supprimer votre compte.

Services tiers

Nous pouvons afficher, inclure ou mettre à disposition du contenu tiers (y compris des données, des informations, des applications et d'autres services de produits) ou fournir des liens vers des sites Web ou des services tiers («Services tiers»).

Vous reconnaissez et acceptez qu'Axialmedia ne sera pas responsable des services tiers, y compris leur exactitude, leur exhaustivité, leur actualité, leur validité, la conformité aux droits d'auteur, la légalité, la décence, la qualité ou tout autre aspect de ceux-ci. Axialmedia n'assume et n'aura aucune responsabilité envers vous ou toute autre personne ou entité pour tout service tiers.

Les services tiers et les liens vers ceux-ci sont fournis uniquement pour votre commodité et vous y accédez et les utilisez entièrement à vos propres risques et sous réserve des conditions générales de ces tiers.

Facebook Pixel

Facebook Pixel est un outil d'analyse qui vous permet de mesurer l'efficacité de votre publicité en comprenant les actions que les gens entreprennent sur votre site Web. Vous pouvez utiliser le pixel pour: Assurez-vous que vos annonces sont

diffusées auprès des bonnes personnes. Facebook Pixel peut collecter des informations sur votre appareil lorsque vous utilisez le service. Facebook Pixel recueille des informations qui sont conservées conformément à sa politique de confidentialité.

Technologies de suivi

- L'API Google Maps

L'API Google Maps est un outil robuste qui peut être utilisé pour créer une carte personnalisée, une carte interrogeable, des fonctions d'enregistrement, afficher la synchronisation des données en direct avec l'emplacement, planifier des itinéraires ou créer un mashup pour n'en nommer que quelques-uns.

L'API Google Maps peut collecter des informations auprès de vous et de votre appareil à des fins de sécurité.

L'API Google Maps collecte des informations qui sont conservées conformément à sa politique de confidentialité.

- Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer les performances et les fonctionnalités de notre plateforme mais ne sont pas essentiels à leur utilisation. Cependant, sans ces cookies, certaines fonctionnalités telles que les vidéos peuvent devenir indisponibles ou vous devrez entrer vos informations de connexion chaque fois que vous visitez la plateforme car nous ne pourrions pas nous souvenir que vous vous êtes connecté précédemment.

- Stockage local

Le stockage local, parfois appelé stockage DOM, fournit aux applications Web des méthodes et des protocoles de stockage des données côté client. Le stockage Web prend en charge le stockage de données persistant, similaire

aux cookies mais avec une capacité considérablement améliorée et aucune information stockée dans l'en-tête de la requête HTTP.

- Sessions

Nous utilisons des «sessions» pour identifier les zones de notre site Web que vous avez visitées. Une session est un petit élément de données stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile par votre navigateur Web.

Nous contacter

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

- Via Email: info@axialmedia.com
- Via Phone Number: 1 (418) 596-3197
- Via this Address: 974 rue Principale, Saint-Sylvestre, Quebec, Canada, G0S 3C0